

【 채용 직무기술서 - 실무직 주차관리 】

인천시설공단		
채용분야	실무직 주차관리	
분류 체계 (능력 단위)	대분류	중분류
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무
		소분류
		03. 마케팅
		세분류
		02. 고객관리
기관 주요사업	<p>○ 인천시 공공시설물을 효율적으로 관리/운영</p> <p>1. 체육사업 - 아시아드주경기장, 송림체육관, 계양경기장, 삼산월드체육관, 계산국민체육센터</p> <p>2. 장묘사업 - 가족공원(승화원, 봉안당, 수목장림)</p> <p>3. 주차사업 - 노외주차장, 버스차고지</p> <p>4. 기반시설 - 도로, 지하차도, 유수지, 교량, 지하도상가</p> <p>5. 문화복지 - 사회복지회관, 청소년수련관, 근로자문화센터, 노인문화회관, 어린이과학관, 하늘문화센터</p> <p>6. 공원시설 - 송도센트럴공원, 청라호수공원, 영종씨사이드파크 외 도시공원과 녹지, 인천대공원(주차장, 자전거 대여, 인조잔디구장, 썰매장)</p>	
직무개요	주차장 관리 및 입/출차 차량 주차요금 징수 등	
능력단위	○ (주차관리업무) 01. 주차장 환경정비, 02. 근무태도, 03. 주차권 관리업무, 04. 민원응대 05. 주차요금 징수, 06. 교육참여	
직무 수행 내용	<p>○ (주차장 관리업무) 주차장 운영관련 조례, 규정 및 지시사항 등 숙지 및 업무적용</p> <p>○ (주차요금 징수) 주차요금 지연 및 미 징수로 인한 주차요금 누수발생을 최소화</p> <p>○ (주차장 환경정비) 쾌적한 주차장 환경 제공을 위하여 환경정비 실시</p> <p>○ (민원응대) 친절서비스 제공으로 고객만족도 제고</p> <p>○ (교육참여) 자체교육, CS 교육 참여로 개인역량 강화</p> <p>○ (근무태도) 고객 접점지역 근무자로 성실한 근무태도 유지</p> <p>○ (고객관리) 현재고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공</p>	
일반요건	연령	무관
	성별	무관
교육요건	학력	무관
	전공	무관

직무수행요건 (하단 내용)	
필요지식	○ (주차관리업무) 주차장 관련(요금정산시스템) 매뉴얼 숙지능력, 소비자 행동과 성향, 고객응대 노하우
필요기술	○ (주차관리업무) 고객응대기술, 고객 유형별 대응능력
직무수행 태도	○ (주차관리업무) 고객이 필요로 하는 정보를 도출하기 위한 적극적 수용태도, 타부서와 협업적 태도, 고객의 반응에 대해 편견 없이 대하는 객관적 태도, 신속하고 정확한 업무처리자세, 고객을 대하는 매너
관련 자격	○ 채용 공고문 참조
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리
참고	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr